Intitulé : LANDSBESLUIT, houdende algemene maatregelen, ter uitvoering van artikel 9 van de Landsverordening Telecommunicatiebedrijf Aruba (AB 1992 no. GT 1)

Citeertitel: Landsbesluit voorwaarden Internetverkeer

Vindplaats : AB 1997 no. 12

Wijzigingen: Geen

Artikel 1

In dit landsbesluit wordt verstaan onder:

bedrijf	: de tot de openbare dienst behorende rechtspersoon Telecommunicatiebedrijf Aruba;
Directeur	: de directeur van het bedrijf;
Internet	: het ten behoeve van de uitwisseling van gegevens opgezette wereldwijde openbare netwerk van computernetwerken;
randapparatuur	: een samenstel van een digitaal zend- en ontvangsttoestel en de bedieningsapparatuur daarvoor, inclusief programmatuur, bestemd voor toepassingen met het oog op toegang tot het Internet;
toegangssysteem	: de telecommunicatie-infrastructuur van het bedrijf, dat toegang verleent tot het Internet;
aansluiting	: het door het bedrijf invoeren van een aan de aanvrager toegekende identificatie op het toegangssysteem teneinde een digitale verbinding tussen de randapparatuur van de gebruiker en het toegangssysteem op te kunnen bouwen of in stand te houden;
aanvrager	: degene die een verzoek tot aansluiting op het toegangssysteem indient;
abonnee	: degene die een aansluiting heeft op het toegangssysteem, ongeacht wie de werkelijke gebruiker van de aansluiting is;
abonneenaam	: unieke naam ter identificatie van een abonnee;
wachtwoord	: een geheime code, behorend bij een abonneenaam;
faciliteit	: een extra functionaliteit ten behoeve van alle abonnees of een specifieke abonnee, welker activatie door de abonnee plaatsvindt;
systeemfunctie	: een bijzondere werking ten behoeve van een specifieke abonnee, die door het bedrijf geactiveerd wordt;
informatiedienst	: een dienst waarbij gegevens via het toegangssysteem beschikbaar worden gemaakt voor gebruikers van het Internet;
maand	: een kalendermaand;
tijdseenheid	: een periode, zoveel mogelijk overeenkomend met een aaneengesloten tijdspanne van zestig seconden.

Artikel 2

Het bedrijf exploiteert een toegangssysteem met inachtneming van de voorschriften van dit landsbesluit.

Artikel 3

1. Het bedrijf stelt zijn toegangssysteem ten dienste van een ieder die de beschikking heeft over een telefoonaansluiting, door middel van het sluiten van een overeenkomst daartoe tussen het bedrijf en een derde, met inachtneming van de bepalingen van dit landsbesluit.

2. Behoudens ingeval naar het oordeel van de Directeur voor het tot stand brengen of in stand houden van een verbinding door het bedrijf abnormaal hoge kosten zouden moeten worden gemaakt, is het bedrijf verplicht een aanvraag tot aansluiting op het toegangssysteem te honoreren. Indien de aanvrager in een geval als bedoeld in de eerste volzin, instemt om het volledige investeringsbedrag, vermeerderd met een toeslag van ten hoogste 25%, voor zijn rekening te nemen en deze bij vooruitbetaling te voldoen, kan de Directeur, mits dit past binnen de bedrijfsvoering, door het bedrijf de nodige voorzieningen laten aanbrengen.

Artikel 4

1. Het bedrijf draagt ervoor zorg dat het toegangssysteem te allen tijde een capaciteit heeft van ten minste 2400 bits per seconde.

2. Op het bedrijf rust niet de plicht te voorkomen dat door gebruikers van een aansluiting inzage wordt verkregen in verkeer op het Internet, dat niet voor de desbetreffende gebruiker bestemd is.

Artikel 5

1. Een verzoek tot realisatie van een aansluiting wordt door de aanvrager en een verzoek tot wijziging van een aansluiting of tot het verkrijgen of wijzigen van een systeemfunctie of faciliteit wordt door de abonnee ingediend bij het bedrijf door invulling en ondertekening van een kosteloos door het bedrijf te verstrekken aanvraagformulier.

2. Abonnee kan zijn iedere meerderjarige natuurlijke persoon die is ingeschreven in het bevolkingsregister van Aruba, en iedere rechtspersoon die in Aruba gevestigd is. De aanvrager toont desverlangd ten genoegen van de Directeur aan dat aan de voorwaarde van de eerste volzin wordt voldaan. Geschiedt de aanvraag zoals bedoeld in het eerste lid, ten behoeve van een rechtspersoon, dan toont de ondertekenaar van het desbetreffende formulier zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan.

3. De Directeur kan een verzoek als bedoeld in het eerste lid, weigeren, indien:

a. de aanvrager niet aan zijn geldelijke verplichtingen uit hoofde van een vroegere overeenkomst met het bedrijf of uit hoofde van andere diensten of leveranties door het bedrijf heeft voldaan, of
b. de aanvrager eerder heeft gehandeld in strijd met dit landsbesluit of de daarop berustende voorwaarden of voorschriften.

4. In geval van een wijziging van bij de aanvrage verstrekte gegevens legt de abonnee de wijziging vast in een daarvoor door het bedrijf kosteloos te verstrekken formulier.

5. In gevallen waarin de Directeur zulks nodig oordeelt, kan hij van de aanvrager en van de abonnee een waarborgsom vorderen ter dekking van rekeningen van het bedrijf aan de abonnee ter zake van het gebruik van het toegangssysteem.

6. Het bedrijf kan ondernemingen, niet zijnde natuurlijke personen of overheidsinstellingen, die optreden als leverancier van randapparatuur, en die voldoen aan door het bedrijf te dezer zake te stellen voorwaarden, in de gelegenheid stellen om in naam van het

bedrijf handelingen te verrichten bij het aanvragen en realiseren van aansluitingen op het toegangssysteem.

Artikel 6

1. Bij het tot stand brengen van een aansluiting worden de daaraan toe te kennen abonneenaam en, indien van toepassing, het wachtwoord door de Directeur vastgesteld. Een aanvrager kan geen recht doen gelden op het verkrijgen van een bepaalde abonneenaam of een bepaald wachtwoord.

2. De Directeur ziet erop toe dat het bedrijf een toegekend wachtwoord aan niemand bekend maakt dan de abonnee.

3. De Directeur is bevoegd, indien het belang van het bedrijf dit vordert, de abonneenaam of het wachtwoord na kennisgeving aan de abonnee te wijzigen. Een dergelijke wijziging geeft de abonnee geen recht op schadevergoeding.

4. De abonnee dient zorg te dragen voor de aanschaf en het programmeren van de voor het gebruik van de bij de aansluiting benodigde gegevens in de randapparatuur; de kosten voor die programmering zijn voor rekening van de abonnee.

Artikel 7

1. De voorwaarden die gelden voor het leveren van informatiediensten door het bedrijf of door derden, worden door de Directeur vastgelegd in algemene voorwaarden en door hem bekendgemaakt in de Landscourant van Aruba.

2. Alle abonnees kunnen informatiediensten leveren, mits zij daarbij handelen overeenkomstig de voorwaarden, bedoeld in het eerste lid.

Artikel 8

1. De abonnee is aansprakelijk voor de betaling van het abonnementsgeld voor aansluiting op het toegangssysteem.

2. Het abonnementsgeld bestaat uit de som van:
a. de vaste maandelijkse kosten en
b. de variabele maandelijkse kosten van de aansluiting.

3. De vaste kosten, bedoeld in het tweede lid, onderdeel a, bestaan uit de kosten van:
a. het abonnement op de aansluiting;
b. de eventuele abonnementen op systeemfuncties of faciliteiten.

Deze kosten zijn op de eerste van de desbetreffende maand invorderbaar.

4. De variabele kosten, bedoeld in het tweede lid, onderdeel b, bestaan uit de kosten van:
a. een tarief per tijdseenheid of gedeelte daarvan met een minimum van één tijdseenheid voor de instandhouding van de verbinding met het toegangssysteem;
b. een tarief per volume-eenheid of gedeelte daarvan voor de instandhouding van de verbinding met het toegangssysteem;
c. de activering van faciliteiten.

Deze kosten zijn op de eerste dag van de volgende maand invorderbaar.

5. De tarieven voor de abonnementen op faciliteiten en systeemfuncties en voor de activering van systeemfuncties worden door de Directeur vastgesteld en bekendgemaakt in de Landscourant van Aruba.

6. De Directeur is bevoegd, indien dit past binnen de

bedrijfsvoering, de in het vijfde lid genoemde tarieven te verlagen, mits de nieuwe tarieven tevoren zijn bekendgemaakt in de Landscourant van Aruba.

7. De door het bedrijf geregistreerde metingen ter zake van de verschuldigde kosten zijn voor de vaststelling van het bedrag van de rekening beslissend.

Artikel 9

Naast de kosten, bedoeld in artikel 8, tweede lid, is het bedrijf bij verhuizing van de abonnee, wijziging van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, eerste lid, contractsoverneming, bijzondere rekeningspecificatie en andere administratieve handelingen gerechtigd de door de Directeur daarvoor vastgestelde administratiekosten in rekening te brengen, mits deze tarieven van tevoren zijn bekendgemaakt in de Landscourant van Aruba.

Artikel 10

1. De retributie voor het tot standbrengen van een aansluiting bedraagt Afl. 25,- en wordt hetzij afzonderlijk in rekening gebracht, hetzij vermeld op de rekening, bedoeld in artikel 12, eerste lid.

2. Het abonnement gaat in op de datum waarop de aanvraag door het bedrijf is uitgevoerd. Indien de aanvraag wordt geweigerd of ingetrokken, vindt restitutie plaats van de vooruitbetaalde gelden, bedoeld in het eerste lid.

3. Indien een abonnement is ingegaan gedurende een maand, worden de kosten genoemd in artikel 8, tweede lid, onderdeel a, naar evenredigheid in rekening gebracht. Voor de berekening wordt een maand gesteld op dertig dagen.

4. De minimumduur van een abonnement bedraagt 6 maanden. Indien een aansluiting binnen deze termijn wordt opgezegd, zijn, naast de lopende verplichtingen, verschuldigd en terstond invorderbaar de kosten, bedoeld in artikel 8, tweede lid, onderdeel a, over de nog niet verlopen maanden van de minimumduur van de overeenkomst.

Artikel 11

De kosten die door het bedrijf, onverminderd overige wettelijke bepalingen ter zake van de kosten voor het gebruik van de infrastructuur van de SETAR, aan een abonnee in rekening gebracht kunnen worden voor het hebben van een aansluiting, bedragen:

a. als vaste kosten, bedoeld in artikel 8, derde lid, naar keuze van de abonnee:
   1°. Afl. 25,- per maand, waarbij per maand de eerste driehonderd tijdseenheden van de verbinding niet in rekening worden gebracht, of
   2°. Afl. 50,- per maand, waarbij per maand de eerste negenhonderd tijdseenheden van de verbinding niet in rekening worden gebracht, of
   3°. Afl. 100,- per maand, waarbij per maand de eerste tweeduizendvierhonderd tijdseenheden van de verbinding niet in rekening worden gebracht;

b. als variabele kosten, bedoeld in artikel 8, vierde lid, onderdeel a:
   1°. Afl. 0,15 per tijdseenheid bij vaste kosten als bedoeld in onderdeel a, ten 1°;
   2°. Afl. 0,11 per tijdseenheid bij vaste kosten als bedoeld in on-

derdeel a, ten 2°;
3°. Afl. 0,10 per tijdseenheid bij vaste kosten als bedoeld in onderdeel a, ten 3°.

Artikel 12

1. De rekening, vermeldende het verschuldigde abonnementsgeld, wordt gezonden aan de abonnee of een door deze aangewezen betaalinstelling. Zij bevat de bedragen van de vaste kosten en de variabele kosten.

2. Met instemming van de abonnee kan de verzending van de rekening op elektronische wijze geschieden. Als factuurdatum geldt dan de datum van elektronische verzending.

3. Alle aan het bedrijf verschuldigde bedragen worden betaald bij een door de Directeur daartoe op de rekening vermelde instelling. Op verzoek van de abonnee kan de betaling ook geschieden door automatische overschrijving van het verschuldigde bedrag van een op naam van de door de abonnee bij een betaalinstelling aangehouden rekening.

4. De betaling van de rekening dient te geschieden vóór een door de Directeur de bepalen datum, die op de rekening vermeld wordt. Indien betaling niet tijdig geschiedt, is de abonnee vanaf dat moment een bedrag aan rente verschuldigd met een percentage, gelijk aan dat van de alsdan geldende wettelijke rente.

5. Indien de abonnee op het daarvoor gestelde tijdstip niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, is het bedrijf gerechtigd tot afsluiting van de aansluiting over te gaan, mits de abonnee ten minste vierentwintig uur tevoren schriftelijk of telefonisch van de aanstaande afsluiting op de hoogte is gesteld.

6. Indien een afsluiting als bedoeld in het vijfde lid, langer dan dertig achtereenvolgende dagen heeft geduurd, heft de Directeur de aansluiting op.

7. Indien door het bedrijf wordt overgegaan tot incasso bij een abonnee van door hem aan het bedrijf verschuldigde gelden, wordt aan de abonnee als inningskosten in rekening gebracht een bedrag van 15% van de uitstaande schuld.

Artikel 13

1. Tegen de in rekening gebrachte bedragen kunnen binnen dertig dagen na ontvangst van de rekening bij het bedrijf bezwaren kenbaar worden gemaakt. Na verloop van die periode zullen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen, tenzij de overschrijding van de termijn niet aan de abonnee kan worden toegerekend.

2. Indien een abonnee bij herhaling bezwaar heeft ingediend tegen de in rekening gebrachte bedragen en die bezwaren telkens ongegrond zijn gebleken, kan het bedrijf, indien wederom bezwaar wordt aangetekend, de te maken onderzoekskosten in rekening brengen. Het bedrijf zal, indien zij van deze bevoegdheid gebruik wenst te maken, de abonnee hiervan voor aanvang van het onderzoek op de hoogte stellen.

3. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen geven geen recht op uitstel van betaling van het op de rekening vermelde bedrag.

Artikel 14

1. Indien de abonnee zijn aansluiting, al dan niet tegen vergoeding, aan een derde ter beschikking stelt, blijft hij

verantwoordelijk voor al hetgeen met de aansluiting geschiedt.

2. Indien het wachtwoord van een abonnee tegen diens wil bekend is geworden, deelt hij zulks aan het bedrijf mede overeenkomstig een daarvoor vastgestelde procedure. De variabele kosten tot aan één uur na het doorgeven van de mededeling komen voor rekening van de abonnee.

3. Bij het geven van een nieuw wachtwoord en het weer in dienst stellen van zijn aansluiting worden de abonnee daarvoor geldende administratiekosten, bedoeld in artikel 9 in rekening gebracht.

Artikel 15

1. Zodra een storing optreedt in de aansluiting van een abonnee, deelt deze dit aan het bedrijf mede. Het bedrijf stelt zo spoedig mogelijk een onderzoek in naar de oorzaak van de storing. De abonnee verleent medewerking aan het storingsonderzoek.

2. De kosten van het storingsonderzoek, bedoeld in het eerste lid, worden de abonnee in rekening gebracht, tenzij uit dit onderzoek is gebleken dat de storing werd veroorzaakt door een aan het bedrijf toe te rekenen voorval.

3. Indien een abonnee gedurende ten minste tien aaneengesloten dagen geen gebruik heeft kunnen maken van zijn aansluiting tengevolge van een aan het bedrijf toe te rekenen storing op het toegangssysteem, kan de abonnee aanspraak maken op terugbetaling van een bedrag ter grootte van een dertigste deel van de kosten, bedoeld in artikel 8, tweede lid, onderdeel a, voor elke dag na de datum van de storingsmelding.

Artikel 16

1. Een abonnee die wegens verblijf in het buitenland of om andere redenen een aansluiting tijdelijk wil afsluiten, doch zijn abonneenaam en wachtwoord wil behouden, kan schriftelijk bij de Directeur een verzoek tot tijdelijke afsluiting indienen.

2. Tijdelijke afsluiting is mogelijk voor een periode van ten hoogste zes maanden.

3. Voor het reserveren van een abonneenaam en wachtwoord, bedoeld in het eerste lid, zijn bij vooruitbetaling verschuldigd de vaste kosten zoals genoemd in artikel 8, tweede lid, onderdeel a, van het abonnement over de periode van de tijdelijke afsluiting.

Artikel 17

1. Opzegging van een abonnement voor een aansluiting, systeemfunctie of faciliteit geschiedt schriftelijk op een kosteloos door het bedrijf te verstrekken formulier.

2. Beëindiging van een abonnement als bedoeld in het eerste lid, gaat niet eerder in dan op de dag, volgend op de dag waarop de aanvraag daartoe het bedrijf heeft bereikt.

Artikel 18

1. In afwijking van artikel 10, vierde lid, eerste volzin, kan het bedrijf met een niet-ingezeten aanvrager een tijdelijk abonnement aangaan met een geldingsduur van ten hoogste drie en ten minste negentig dagen.

2. De voorwaarden voor een abonnement als bedoeld in het eerste lid, worden vastgesteld door de Directeur.

Artikel 19

1. Het bedrijf is bevoegd bij wijze van proef overeenkomsten aan te gaan, die andere vormen van aansluitingen op het toegangssysteem verwezenlijken, met dien verstande dat het totaal aantal van dergelijke abonnementen ten hoogste vijftig bedraagt. Voor het sluiten van een overeenkomst over een bepaalde nieuwe vorm van aansluiting, behoeft de Directeur de toestemming van de raad van bestuur.
2. Een overeenkomst als bedoeld in het eerste lid, heeft een geldingsduur van ten hoogste een jaar.
3. De kosten van en de voorwaarden voor een abonnement als bedoeld in het eerste lid, worden vastgesteld door de Directeur.

Artikel 20

De abonnee is aansprakelijk voor alle schade die het bedrijf lijdt als gevolg van het gebruik van een aansluiting, die strijdig is met dit landsbesluit of de daarop berustende voorschriften. Aan hem worden alsdan in rekening gebracht de kosten van de schade, vermeerderd met een toeslag van ten hoogste 25%, welke kosten door de abonnee dienen te worden voldaan binnen een door de Directeur vast te stellen termijn.

Artikel 21

1. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade ter zake van het gebruik, van het niet of niet volledig functioneren van een aansluiting, van administratieve fouten of van andere tekortkomingen in de technische- of administratieve dienstverlening door het bedrijf, tenzij de schade voortvloeit uit een storing op het toegangssysteem, die werd veroorzaakt door opzet of grove schuld van het bedrijf zelf.
2. Alle gevolgen van het gebruik van randapparatuur zijn volledig voor risico van de gebruiker.
3. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor handelingen van gebruikers van het Internet.

Artikel 22

1. Het toegangssysteem en de aansluitingen worden tot stand gebracht, door het bedrijf gewijzigd en onderhouden op de wijze en met de middelen, die de Directeur nodig oordeelt.
2. Indien naar het oordeel van de Directeur het verkeer op het Internet hinder ondervindt van een aansluiting, volgt de abonnee de met het oog daarop door de Directeur gegeven bijzondere voorschriften op.
3. Indien het naar zijn oordeel om technische redenen noodzakelijk is, kan de Directeur hetzij één of meer individuele aansluitingen, hetzij het toegangssysteem geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen, mits hij de abonnees daarvan tevoren op de hoogte heeft gesteld.
4. De technische eigenschappen van een aansluiting, systeemfunctie of faciliteit kunnen door het bedrijf eenzijdig worden gewijzigd. Indien hierdoor gebruiksmogelijkheden worden gewijzigd, heeft de abonnee het recht het abonnement binnen één maand na invoering van de wijziging te beëindigen.

Artikel 23

1. De Directeur kan een abonnement schriftelijk op elk tijdstip opheffen, indien:
a. de abonnee in strijd handelt met dit landsbesluit of de daaruit voortvloeiende voorschriften;
b. het bedrijf door bijzondere omstandigheden niet in staat is een uit het abonnement voortvloeiende aansluiting in stand te houden.

2. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die door de opheffing van een abonnement kan ontstaan.

3. De opheffing van een aansluiting ingevolge het eerste lid ontslaat de abonnee niet van de verplichting tot betaling van de tot dat tijdstip door hem voor het bezit van zijn abonnement of abonnementen verschuldigde vaste en variabele kosten en zijn overige schulden aan het bedrijf.

Artikel 24

1. Dit landsbesluit treedt in werking met ingang van de dag na die van zijn plaatsing in het Afkondigingsblad van Aruba.

2. Het kan worden aangehaald als Landsbesluit voorwaarden Internetverkeer.